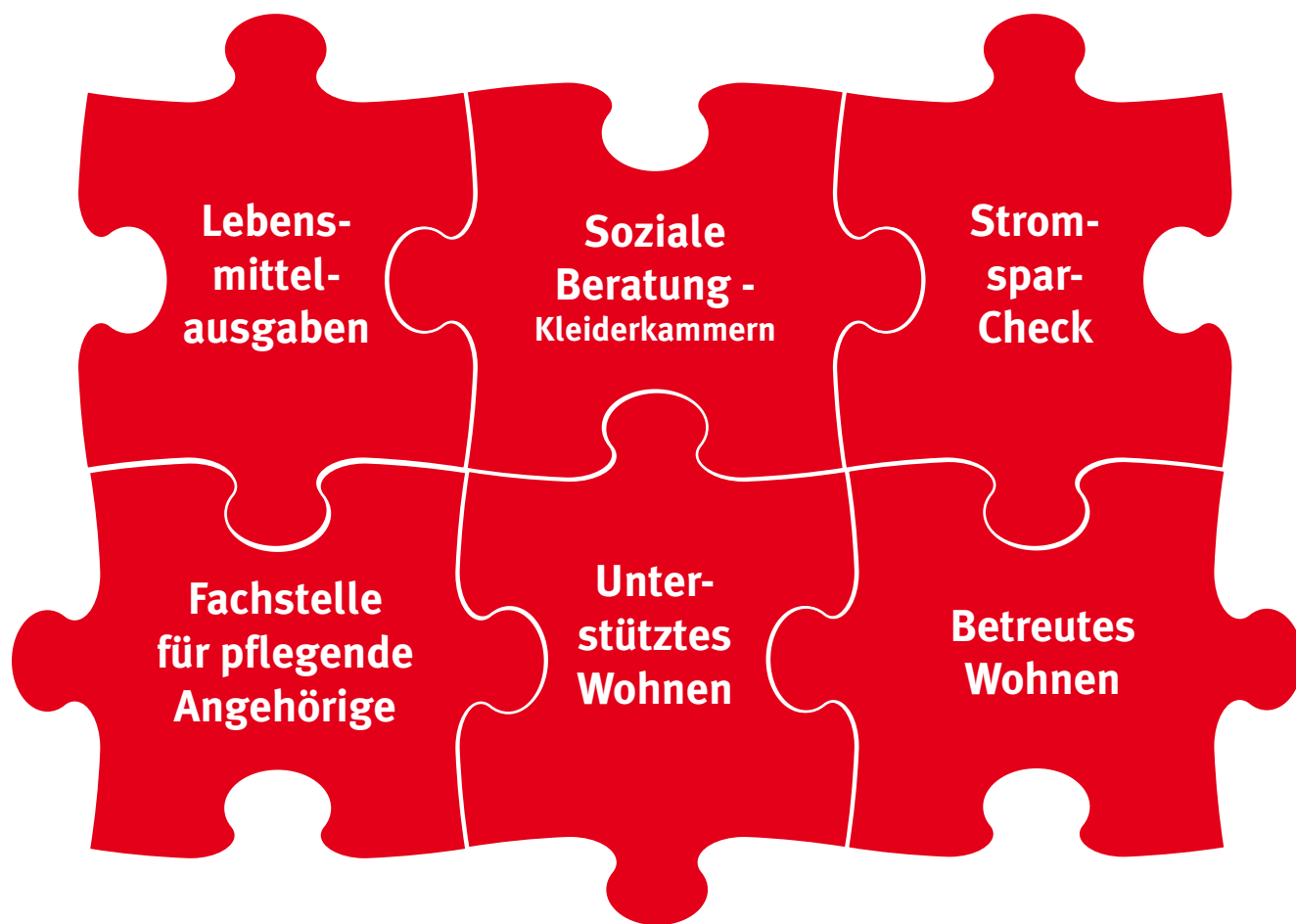




Soziale Dienste  
im Landkreis München



**Kreisgeschäftsführung**, Matthias Hilzensauer  
Fachdienstleitung, Claudia Mammach

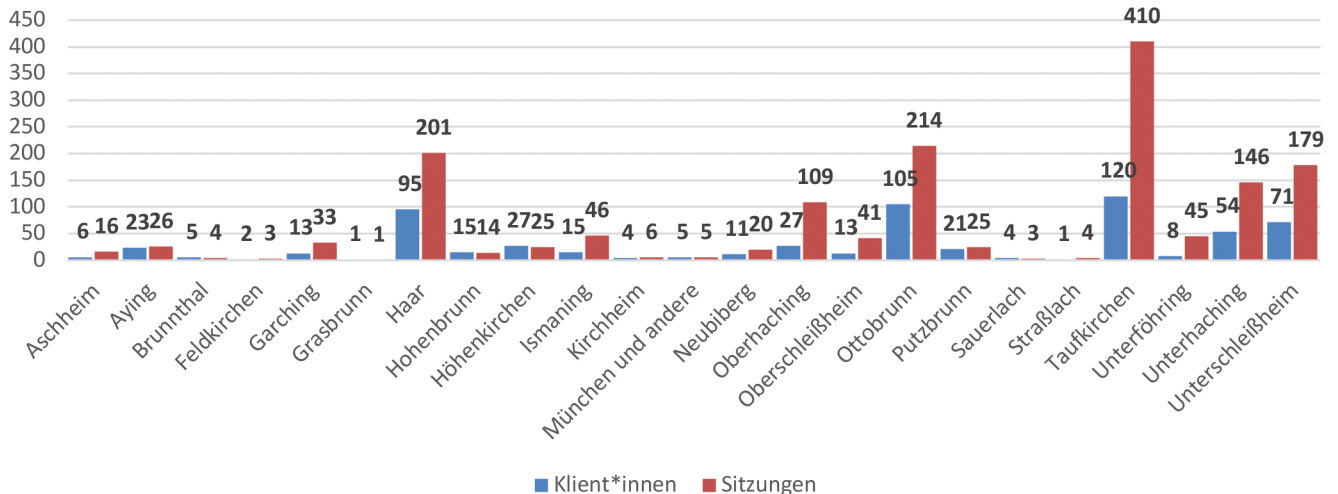
## Beratungsangebote

### Soziale Beratung

Wir beraten alle Bürger\*innen in unserem Einzugsgebiet bei sozialen Fragestellungen. Dabei liegt der Schwerpunkt auf der Sicherung der Existenzgrundlagen durch Unterstützung bei der Antragsstellung von Sozialleistungen, dem Umgang mit Ämtern und Behörden sowie der Sicherung von Strom- und Mietzahlungen. Bei Bedarf vermitteln wir die Klient\*innen in Projekte zur Armutsbekämpfung und/ oder an interne und externe Beratungsstellen wie z.B. Schuldnerberatung oder Suchtberatung weiter.

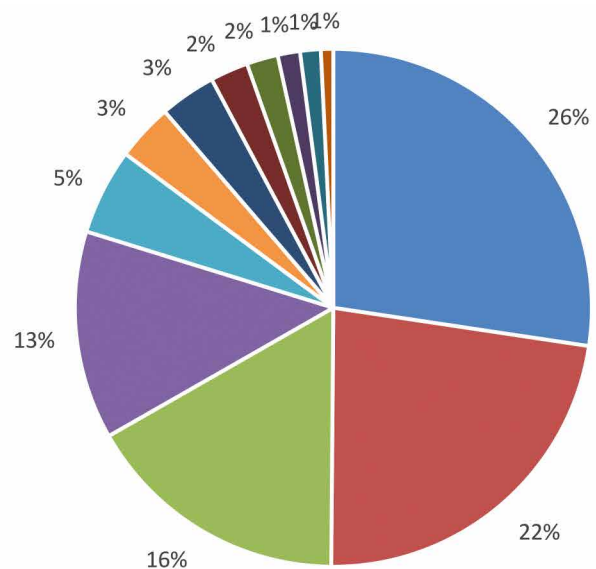
- 646 Personen aus 22 Kommunen wurden in 1.575 Sitzungen beraten
- zusätzlich fanden 227 anonyme Kurzberatungen statt
- die Anzahl der Sitzungen hat sich gegenüber 2018 um 230 erhöht
- fast 50% der Klient\*innen sind zwischen 30 und 50 Jahren alt
- 3/5 unserer Klient\*innen sind weiblich
- 40% unserer Klient\*innen werden über einen Zeitraum von mehr als 4 Jahren beraten
- 77% der Beratungsinhalte drehen sich um die Themen: Existenzsicherung, Sozialleistungen, Arbeitslosigkeit oder Schwierigkeiten mit Behörden

### Klient\*innen/ Sitzungen



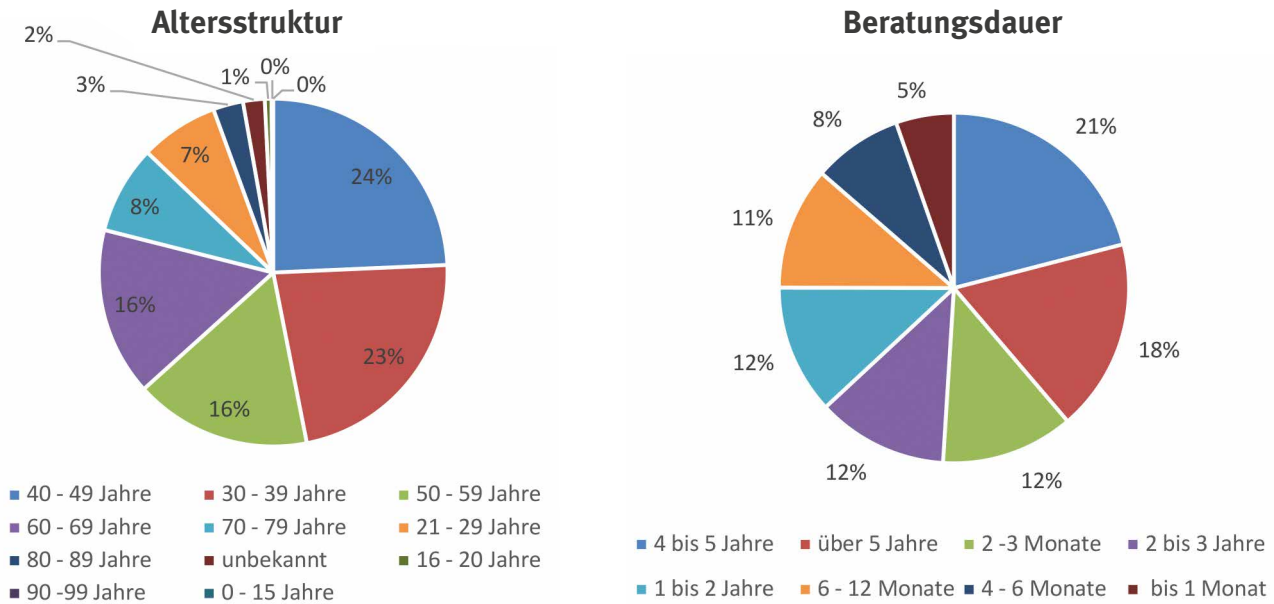
### Problembereiche

- Existenzsicherung, Schulden
- Ämter / Behörden
- Soziale Leistungen
- Arbeit, Arbeitslosigkeit
- Krankheit / Gesundheit / Schwangerschaft
- Partnerschaft, Familie, Kinder, Erziehung
- psychische / seelische Erkrankung
- Sonstige
- Rechtsfragen
- Wohnungslosigkeit, Verm. von Obdachlosigkeit
- Wohnungssuche
- keine Angabe



Quelle: Vivendi Concil; 1.1.2019 - 31.12.2019; Soziale Dienste Landkreis München  
 Caritasverband der Erzdiözese München und Freising e.V.

## Beratungsangebote



### Unterstütztes Wohnen im Landkreis München

Im Auftrag des Landratsamtes München bieten wir seit 2011 die Maßnahme „Unterstütztes Wohnen“ gemäß §67ff SGB XII an. Zielgruppe des Angebotes sind volljährige Personen, in besonderen sozialen Schwierigkeiten, die wohnungslos waren oder von Wohnungslosigkeit bedroht sind und die aufgrund einer Multiproblemlage besonders intensive Beratung und Begleitung benötigen. Ziel ist es, die Lebenssituation dieser Klient\*innen zu stabilisieren und ihren Verbleib im eigenen Wohnraum nachhaltig zu sichern. Die Maßnahme erfolgt für einen Zeitraum von ½ bis max. 1½ Jahre.

- 13 Personen aus 7 Kommunen wurden intensiv beraten und unterstützt
- Schwerpunkt der Beratungen waren die Regelung der finanziellen Situation, die Unterstützung bei behördlichen Angelegenheiten und das Einüben von Lebenspraktischen Fähigkeiten

### Projekte zur Armutsbekämpfung

#### Stromspar-Check

Das bundesweite Projekt wird in über 150 Kommunen und Landkreisen angeboten. Das Angebot können Menschen nutzen, die Arbeitslosengeld II, Sozialhilfe, Wohngeld, Kinderzuschlag oder eine geringe Rente beziehen. Außerdem alle Personen deren Einkommen unterhalb der Pfändungsfreigrenze liegt.

- bei 51 Personen im LK wurden die Strom-, Wasser- und Heizungsdaten erhoben und analysiert
- dabei wurden 378 Energiesparhilfen im Wert von 1.286€ an die Haushalte verschenkt
- jeder einzelne Haushalt kann hierdurch langfristig bis zu 298€ jährlich sparen
- die besuchten Haushalte sparen gemeinsam jährlich 30.188 kg Co<sup>2</sup> ein

[www.stromspar-check.de](http://www.stromspar-check.de)

#### Kleiderkammern

An den Standorten Haar und Unterschleißheim haben unsere Klient\*innen die Möglichkeit, regelmäßig gute gebrauchte Kleidung gegen einen geringen Unkostenbeitrag abzuholen. Die Kleidung wird von Privatpersonen und oft auch von Bekleidungsfirmen gespendet. Kleidung, die wir nicht an unsere Klient\*innen weitergeben können führen wir anderen sozialen Projekten zu.

- 330 Personen wurden mit Kleidung versorgt
- 12 Ehrenamtliche haben uns mit knapp 500 Stunden im Jahr unterstützt

**Kontakte**

**Standorte - Beratungsangebote - Projekte – Einzugsgebiete**

<b>85540 Haar • Jagdfeldring 17 • Tel. 46 23 67 10</b>		
Aschheim, Feldkirchen, Grasbrunn (Ortsteil Neukeferloh), Haar, Kirchheim-Heimstetten	Soziale Beratung und Kleiderkammer Unterstütztes Wohnen	soziale-beratung-haar@caritasmuenchen.de unterstuetztes-wohnen@caritasmuenchen.de
östlicher Landkreis	Fachstelle für pflegende Angehörige	pflegendeangehoerige-haar@caritasmuenchen.de
alle Kommunen im Landkreis München	Stromspar-Check	stromspar-check@caritasmuenchen.de
<b>85737 Ismaning • Dr.-Schmitt-Str. 4 • nur donnerstags Tel. 96 20 24 50 • Terminvereinbarung auch Tel. 92 00 46 40</b>		
Ismaning	Soziale Beratung	soziale-beratung-ismaning@caritasmuenchen.de
<b>85764 Oberschleißheim • Am Fohlgarten 10b • Tel. 37 55 83 49 13</b>		
Oberschleißheim	Koordination „Oberschleißheimer Tisch“	oberschleissheimer-tisch@caritasmuenchen.de
<b>85521 Ottobrunn • Putzbrunner Straße 11a • Tel. 60 85 20 10</b>		
Aying, Brunnthal, Grasbrunn, Höhenkirchen-Siegersbrunn, Hohenbrunn, Neubiberg, Ottobrunn, Putzbrunn	Soziale Beratung Koordination „Tisch Süd/ Ost“ (Ayingler Tisch, Höhenkirchner Tisch, Ottobrunner Tisch)	soziale-beratung-ottobrunn@caritasmuenchen.de tisch-suedost@caritasmuenchen.de
Zusätzlich: Oberhaching, Sauerlach, Taufkirchen, Unterhaching	Unterstütztes Wohnen	unterstuetztes-wohnen@caritasmuenchen.de
<b>82024 Taufkirchen • Am Bahnsteig 14 • Tel. 96 05 170</b>		
Oberhaching, Sauerlach, Taufkirchen, Unterhaching	Soziale Beratung	soziale-beratung-taufkirchen@caritasmuenchen.de
Oberhaching, Taufkirchen, Unterhaching	Koordination „Hachinger Tisch“	hachinger-tisch@caritasmuenchen.de
Sauerlach	Koordination „Sauerlacher Tisch“	sauerlacher-tisch@caritasmuenchen.de

**Standorte - Beratungsangebote - Projekte – Einzugsgebiete**

<b>85774 Unterföhring • Am Bahnhof 2 • nur freitags Tel. 92 30 66 73 11 • Terminvereinbarung auch Tel. 92 00 46 40</b>	
Unterföhring	Soziale Beratung soziale-beratung-unterfoehring@caritasmuenchen.de
<b>85716 Unterschleißheim • Im Klosterfeld 14b • Tel. 32 18 32 21</b>	
Garching, Oberschleißheim, Unterschleißheim	Soziale Beratung und Kleiderkammer soziale-beratung-unterschleissheim@caritasmuenchen.de
Garching	Koordination „Garchinger Tisch“ garchinger-tisch@caritasmuenchen.de
Unterschleißheim	Koordination „Unterschleißheimer Tisch“ unterschleissheimer-tisch@caritasmuenchen.de
<b>85716 Unterschleißheim • Hildegardstr. 4 • nur donnerstags Mobil: 0151- 67 41 46 57</b>	
Unterschleißheim	Betreutes Wohnen pflgendeangehoerige-haar@caritasmuenchen.de

**Caritas Tische - Ausgabestellen – Einzugsgebiete**

Garching	„Garchinger Tisch“ Ausgabestelle: St. Severin, Poststraße 8, 85748 Garching
Unterhaching, Taufkirchen, Oberhaching	„Hachinger Tisch“ Ausgabestelle: Eichenstr. 28, 82024 Taufkirchen
Oberschleißheim	„Oberschleißheimer Tisch“ Ausgabestelle: St. Wilhelm, Theodor-Heuss-Str. 25, 85764 Oberschleißheim
Sauerlach	„Sauerlacher Tisch“ Ausgabestelle: Bahnhofstraße 5, 82054 Sauerlach
Aying, Höhenkirchen-Siegertsbrunn, Brunnthal, Grasbrunn, Hohenbrunn, Neubiberg, Ottobrunn, Putzbrunn	„Tisch Süd Ost“ Ausgabestelle: Bürgerhaus Aying, Kirchgasse 4, 85653 Aying Ausgabestelle: Mariä Geburt, Schulstr. 11, 85635 Höhenkirchen-Siegertsbrunn Ausgabestelle: St. Magdalena, Ottostraße 102, 85521 Ottobrunn
Unterschleißheim	„Unterschleißheimer Tisch“ Ausgabestelle: St. Ulrich, Im Klosterfeld 14, 85716 Unterschleißheim

## Projekte zur Armutsbekämpfung

### Lebensmittelausgaben

Unsere **Caritas-Tische<sup>plus+</sup>** geben gespendete, qualitativ einwandfreie Lebensmittel weiter an Menschen im Leistungsbezug. Dadurch mindern wir die Folgen von Armut und Bedürftige erhalten einen kleinen finanziellen Spielraum z.B. für Dinge, die durch Sozialleistungen nicht abgedeckt werden oder um Schulden abzuführen. Zudem reduziert sich so die Menge der im Handel vernichteten Lebensmittel und Lebensmittel kommen gezielt bei Menschen an, die diese Hilfe als Ergänzung zu ihrer Sozialleistung benötigen.

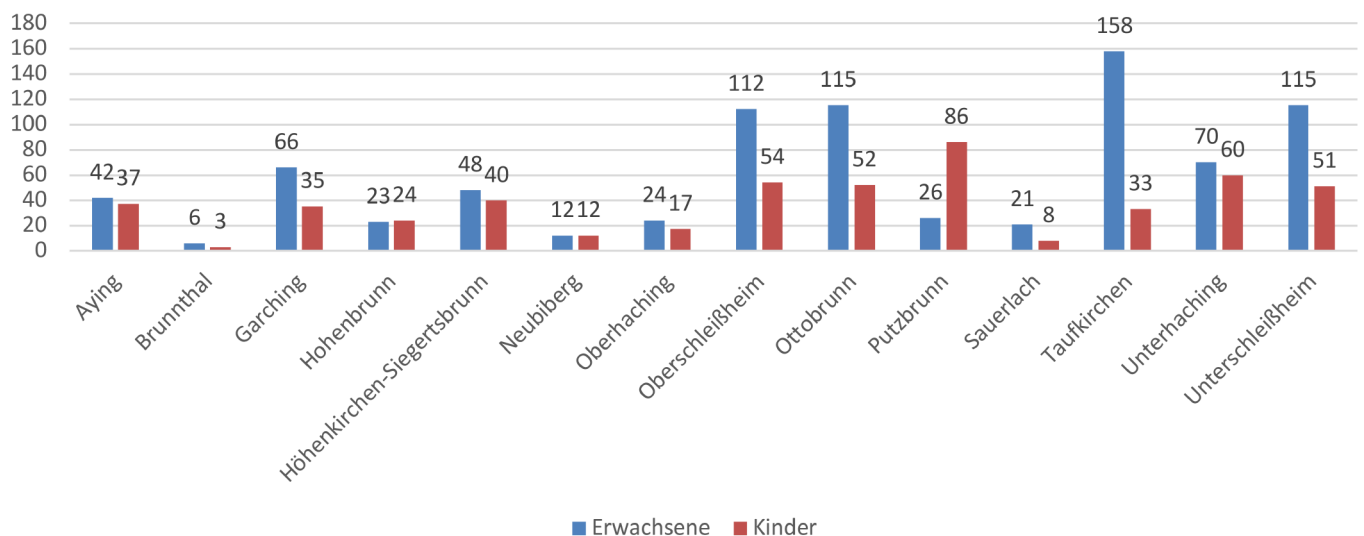
Unsere Lebensmittelausgaben ermöglichen auch die Kontakte der Bezieher\*innen untereinander. So können Beziehungen geknüpft und Isolation überwunden werden. Wir sehen es als Erfolg an, wenn der Zulauf in den Ausgabestellen zurückgeht, weil der Bedarf abnimmt.

Grundsätzlich kann jede Person einen Ausweis erhalten, die Sozialleistungen wie Arbeitslosengeld II oder Grundsicherung im Alter und bei Erwerbsunfähigkeit erhält. Im Rahmen der Berechtigungsprüfung und Ausweisvergabe (durch unsere Berater\*innen) können wir weiteren Hilfebedarf feststellen und nach geeigneten Unterstützungsmöglichkeiten für die Betroffenen suchen.

Unsere Tische ermöglichen und fördern freiwilliges, soziales Engagement in den Kommunen. Ehrenamtliche Helfer\*innen sammeln Lebensmittel bei Einzel- und Großhändlern ein, sortieren diese und geben sie an unsere Klient\*innen weiter. Die Lebensmittelausgaben wären ohne den großen Einsatz der vielen Ehrenamtlichen nicht realisierbar. Ihr stetes Engagement steht für Mitmenschlichkeit und gesellschaftlichen Zusammenhalt.

- unsere 8 Ausgabestellen sind für Menschen aus 14 Kommunen da
- wöchentlich wurden 838 Erwachsene und 512 Kinder versorgt
- 3/4 der Bezieher\*innen werden in einem unserer Dienste (Soziale Beratung, Unterstütztes Wohnen, Schuldnerberatung, Migrationsberatung, Sozialpsychiatrischer Dienst) beraten
- 354 Ehrenamtliche engagierten sich in knapp 27.000 Stunden
- ca. 150 Einzel- und Großhändler unterstützten uns durch ihre Lebensmittelspenden
- über 300 Privatpersonen und Firmen unterstützten uns mit Geld- und Sachspenden
- die Sachkosten der Lebensmittelausgaben finanzieren sich ausschließlich durch Spendengelder
- Projekte zur Armutsbekämpfung

### Bezieher\*innen



Quelle: Vivendi Concil; 1.1.2019 - 31.12.2019; Soziale Dienste Landkreis München

Caritasverband der Erzdiözese München und Freising e.V.

## Offene Altenarbeit

### Fachstelle für pflegende Angehörige

Unsere Fachstelle bietet psychosoziale Beratung, begleitende Unterstützung, Vermittlung und Entlastungsangebote für alle, die mit der Pflege eines Angehörigen betraut sind. Wir informieren umfassend zur häuslichen Versorgung pflegebedürftiger Menschen, Einrichtungen in der Region und zu Leistungsansprüchen im Alter bzw. bei Hilfebedarf. Regelmäßig werden eine Gesprächsrunde für pflegende Angehörige und Demenzsprechstunden in Haar und Aschheim angeboten. Zudem verfügt die Fachstelle über geschulte Demenzhelfer\*innen, die Demenzerkrankte und andere pflegebedürftige Menschen stundenweise zuhause betreuen.

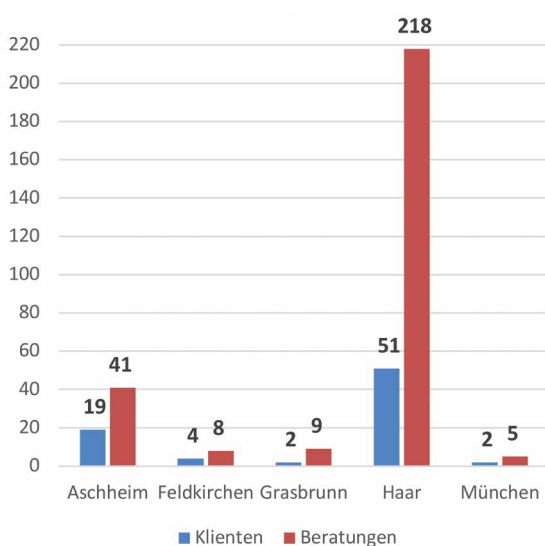
- 78 Personen wurden in 281 Sitzungen beraten
- zusätzlich wurden 255 anonyme Kurzberatungen durchgeführt
- fast 3/4 der „pflegenden Angehörigen“ sind weiblich
- das durchschnittliche Alter der gepflegten Personen steigt an und lag im Vorjahr bei 80 Jahren
- häufigste Themen in der Beratung waren Informationen zu Entlastungsmöglichkeiten zu Hause z.B. zu Pflegediensten, wie auch Entlastungs- und Hilfsangebote, z.B. Unterstützung beim Ausfüllen von Anträgen, Kontaktaufnahme zu Ämtern sowie persönliche und psychosoziale Entlastung

### Betreutes Wohnen Unterschleißheim

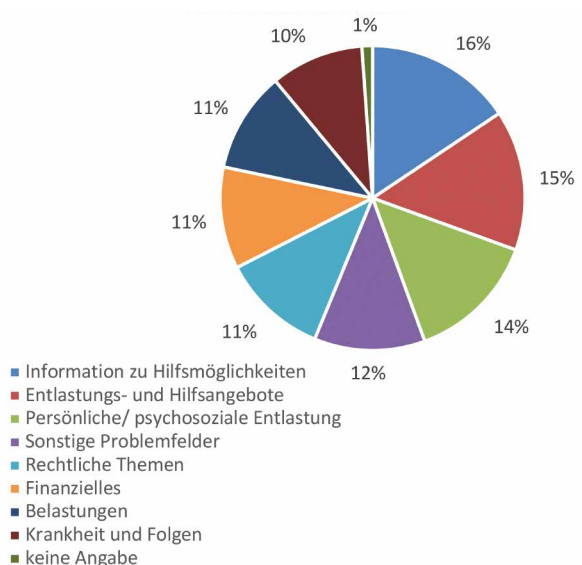
In der Hildegardstraße 4, Unterschleißheim wohnen 14 Mietparteien, die wir im Rahmen des „Betreuten Wohnens“ begleiten. Durch die regelmäßige sozialpädagogische Beratung und Unterstützung wird es den Bewohner\*innen ermöglicht, auch im hohen Alter und bei Krankheit oder Behinderung, ihr tägliches Leben weitgehend eigenverantwortlich und individuell zu gestalten. Folgende Unterstützungsmöglichkeiten werden angeboten:

- Persönliche Gespräche und Hilfeleistung bei verschiedenen Fragen (hauswirtschaftliche und pflegerische Versorgung, Hilfsmittel, Krankheiten, psychosoziale Anliegen, Arztbesuche usw.)
- Hilfe beim Ausfüllen von Formularen, bei Antragstellungen oder Sortieren von Unterlagen
- Vermittlung zu anderen Fachdiensten und Senioreneinrichtungen
- Organisieren von Gruppenangeboten für die Bewohner\*innen

Klient\*innen/ Sitzungen



Problembereiche



Quelle: Vivendi Concil; 1.1.2019 - 31.12.2019; Soziale Dienste Landkreis München

## Unser Auftrag

Der Caritasverband der Erzdiözese München und Freising e.V. formuliert als „Kernportfolio“ seiner Dienste: Soziale Beratung, Projekte der Armutsarbeit, Gemeindec Caritas und Pflegerische Dienste.

Im Landkreis München erfüllen wir diesen Auftrag, indem sich der Fachdienst „Soziale Dienste“ mit seinen Beratungsangeboten und Projekten vorrangig den Themen Existenzsicherung und Armutsbekämpfung widmet. Im Rahmen der Subsidiarität übernehmen wir Aufgaben, die von der öffentlichen Hand nicht angeboten werden. Unser Einzugsgebiet erstreckt sich vom Norden über den Süd-Osten bis zum Perlacher/ Grünwalder Forst und umfasst 21 Kommunen. Wohnortnah stehen unsere Angebote an 16 Standorten allen Menschen aus diesen Kommunen offen.

Wir beraten unabhängig von Geschlecht, Konfession und Nationalität. Alle unsere Mitarbeiter\*innen unterliegen der Schweigepflicht. Unser Augenmerk richten wir nicht allein auf die Beseitigung individueller Not, sondern sind ebenso bestrebt, notwendige und notstabilisierende Strukturen zu erkennen, zu beurteilen und zu verändern und auf gesellschaftliche Veränderungen hinzuwirken.

Der überwiegende Teil dieser Arbeit wird aus Caritas-Eigenmitteln, Zuschüssen des Erzbischöflichen Ordinariats und Sammlungsgeldern finanziert. Darüber hinaus sind wir auch auf kommunale Zuschüsse und zweckgebundene Spendengelder angewiesen.

Außerdem werden gefördert:

Fachstelle für pflegende Angehörige

gefördert durch  
Bayerisches Staatsministerium für  
Gesundheit und Pflege



Stromsparcheck

Gefördert durch:



Bundesministerium  
für Umwelt, Naturschutz  
und nukleare Sicherheit



Unterstütztes Wohnen



Landkreis  
München

aufgrund eines Beschlusses  
des Deutschen Bundestages



Bundesverband der  
Energie- und Klimaschutzagenturen  
Deutschlands e.V.



Landkreis  
München

Im Namen unserer Klientinnen und Klienten bedanken wir uns sehr herzlich bei unseren Förderern, allen Spendern, Stiftungen und ehrenamtlichen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern, die uns unterstützen.

Zudem gilt unser Dank allen Kooperationspartnern und nicht zuletzt allen Kolleginnen und Kollegen, die zur Erfüllung unseres Auftrages wesentlich beitragen.

### Wir freuen uns auch weiterhin über Ihre Spenden:

Institut:	Bank für Sozialwirtschaft
IBAN:	DE 46 7002 0500 8850 0004 20
BIC:	BFSWDE33MUE
Verwendungszweck:	Fachdienst und Standort z.B. Soziale Beratung Haar oder Hachinger Tisch

### Ansprechpartner für Rückfragen:

Kreisgeschäftsführung: matthias.hilzensauer@caritasmuenchen.de  
 Fachdienstleitung: claudia.mammach@caritasmuenchen.de